



مؤشرات الأداء الرئيسة للبرامج الأكاديمية (مرحلة الدراسات العليا)



مقدمة

تعتبر مؤشرات الأداء من الأدوات المهمة لتقييم جودة البرامج الأكاديمية ومتابعة أداءها، وهي تسهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار.

وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ١٩ مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى برامج الدراسات العليا، تتفق جميعها مع معايير اعتماد برامج الدراسات العليا. وتعد هذه المؤشرات الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، كما يمكن استخدام مؤشرات أداء إضافية لضمان الجودة.

والمتوقع أن يقوم البرنامج بقياس مؤشرات الأداء الرئيسية مع المقارنة المرجعية باستخدام الأدوات المناسبة، مثل:

(استطلاعات الرأي، البيانات الإحصائية.... الخ) وفقاً لطبيعة كل مؤشر وهدفه، وكذلك تحديد القيم التالية

لكل مؤشر:

- مستوى الأداء الفعلي،
- مستوى الأداء المستهدف،
- مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)،
- مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)،
- مستوى الأداء المستهدف الجديد.

من المتوقع إعداد تقرير يصف نتائج كل مؤشر وتحليلها (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للمواقع والفروع وجنس الطلاب)، مع تحديد دقيق وموضوعي لنقاط القوة والحوالب التي تحتاج إلى تحسين.

مؤشرات الأداء الرئيسة للبرامج الأكاديمية

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسة	الوصف
-1- الرسالة والأهداف	KPI-PG-1	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.	النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.
-3- التعليم والتعلم	KPI-PG-2	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
	KPI-PG-3	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.
	KPI-PG-4	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة الإشراف العلمي على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.
	KPI-PG-5	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب	متوسط المدة الزمنية (بالفصول الدراسية) التي يقضيها الطلاب للتخرج من البرنامج.
	KPI-PG-6	معدل تسرب الطلاب من البرنامج	النسبة المئوية للطلاب الذين لم يكملوا البرنامج إلى إجمالي عدد طلاب الدفعة نفسها.
	KPI-PG-7	توظيف الخريجين	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين توظفوا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في السنة نفسها.
	KPI-PG-8	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
-4- الطلاب	KPI-PG-9	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي...) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسة	الوصف
-5- أعضاء هيئة التدريس	KPI-PG-10	نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس	نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج بدوام كامل أو ما يعادله.
	KPI-PG-11	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج بحسب الرتبة العلمية.
	KPI-PG-12	نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس من البرنامج	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي أعضاء هيئة التدريس.
-6- مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	KPI-PG-13	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن مصادر التعلم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي، من حيث: أ. كفايتها وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات... الخ) ب. خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها.
	KPI-PG-14	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية (طبقاً لطبيعة البرنامج) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
-7- البحوث العلمية والمشاريع	KPI-PG-15	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.
	KPI-PG-16	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس خلال السنة).

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسة	الوصف
	KPI-PG-17	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج إلى إجمالي البحوث المنشورة).
	KPI-PG-18	نسبة النشر العلمي للطلاب	النسبة المئوية للطلاب الذين: أ. نشروا بحوثهم في مجلات علمية محكمة ب. قدموا أوراقاً علمية في المؤتمرات إلى إجمالي عدد الطلاب في البرنامج خلال السنة.
	KPI-PG-19	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	عدد: أ. براءات الاختراع والمنتجات الابتكارية ب. جوائز التميز الوطنية والعالمية الحاصل عليها طلاب ومنسوبي البرنامج سنوياً.

